

به نام خدا

تاریخ: ۱۶ فروردین ۱۳۹۹  
شماره: ۹۹/۰۰۱

مشتری گرامی شبکه گستر،

این روزها در نبرد با ویروس کرونا هستیم. نبردی که با تصمیمات به موقع، اقدامات پیشگیرانه و صبر و بردباری، پیروز خواهیم شد. در شبکه گستر، اولویت سلامت همکاران و مشتریان و همچنین تضمین خدمات‌دهی بدون وقفه و اختلال است و ما قدم‌های لازم و ممکن را در این راه برداشته‌ایم.

شیوع ویروس کرونا در فکر همه ما و در همه خبرها است. شبکه گستر نیز از نزدیک شرایط جاری و تغییرات کسب و کار را دنبال می‌کند تا همچنان پاسخگوی نیازهای مشتریان خود باشد.

- با کاهش تعداد همکاران حاضر در محل شرکت، ضمن همراهی با طرح ملی فاصله‌گذاری اجتماعی، احتمال ابتلای همکاران به ویروس کرونا را کاهش داده‌ایم

- امکانات دور کاری را برای اکثریت همکاران شبکه گستر فراهم آورده‌ایم تا همچنان آماده خدمات‌دهی باشیم

- شما مشتریان گرامی همچنان می‌توانید از طریق خطوط تلفن پنج رقمی ۰۲۱-۴۲۰۵۲ و سامانه ۲۴ ساعته خدمات پس از فروش و پشتیبانی [my.shabakeh.net](http://my.shabakeh.net) با شبکه گستر در تماس باشید

در وضعیت کنونی استفاده از خدمات اینترنتی و سرویس‌های از راه دور، مناسب‌ترین و ایمن‌ترین راه‌های تماس و خدمات‌دهی هستند. لذا تا بهبود وضعیت و رفع محدودیت‌های وضع شده، تمام قراردادهای نصب، رفع اشکال، ارتقاء و ... به صورت ارتباط از راه دور (Remote) توسط کارشناسان شبکه گستر انجام خواهد گرفت.

شرکت‌های بین‌المللی McAfee، Bitdefender و Sophos نیز هر یک با انتشار اطلاعیه‌ای از تمهیداتی که در شرایط حاضر برای استمرار و پایداری محصولات و خدمات خود بکار گرفته‌اند، اطمینان خاطر داده‌اند.

در صورت داشتن شرایط و یا نیاز خاص، لطفاً با ما مطرح کنید. بدون تردید، درخواست شما را بی‌پاسخ نخواهیم گذاشت.

هر چند که ایام سختی را می‌گذرانیم ولی

دور گردون گر دو روزی بر مراد ما نرفت  
دائماً یکسان نباشد حال دوران غم مخور

سالم بمانید

فرخ خویلو، مدیرعامل  
شرکت مهندسی شبکه گستر