

# بازآفریننده رم-زکننده

## Master Boot Record



عنوان سند: بررسی و تحلیل باج افزارهای رمزکننده بخش Master Boot Record

شناسه سند: SPT-A-0125-00

تهیه کننده: گروه تحقیق و توسعه، شرکت مهندسی شبکه گستر

آخرین بازنگری: بهمن ۱۳۹۵

حق تکثیر: کلیه حقوق این سند برای شرکت مهندسی شبکه گستر محفوظ است. بازنشر مطالب صرفاً با ذکر نام "شرکت مهندسی شبکه گستر" مجاز می باشد.

# شبکه‌گستر

بیش از یک سال است که نوع جدیدی از باج‌افزارها با روشی خاص اقدام به قطع کامل دسترسی کاربر به کامپیوتر می‌کنند.

این باج‌افزارها با رمزگذاری بخش Master Boot Record دیسک سخت، کامپیوتر را غیرقابل راه‌اندازی می‌کنند.

بخش Master Boot Record در قسمت‌های ابتدایی دیسک سخت ذخیره و نگهداری می‌شود. این بخش شامل اطلاعاتی درباره ساختار دیسک و برنامه‌ای که سیستم عامل را به اجرا در می‌آورد، می‌باشد. بدون یک Master Boot Record سالم و صحیح، کامپیوتر نمی‌داند که سیستم عامل بر روی کدام قسمت از دیسک سخت است و چگونه باید راه‌اندازی و اجرا شود.

نخستین بار، باج‌افزار Petya با بکارگیری این روش توجه کارشناسان امنیتی را به خود جلب کرد.

نویسنده این باج‌افزار پس از مدتی اقدام به استفاده همزمان از دو باج‌افزار Petya و Mischa به صورت ترکیبی نمود تا اگر به هر دلیلی امکان رونویسی بخش Master Boot Record فراهم نشد با استفاده از باج‌افزار Mischa فایل‌های قربانی رمزگذاری شود.

هر چند عمده فعالیت این باج‌افزار در کشور آلمان بوده اما نمونه‌هایی از آلودگی سیستم‌ها در کشورهای دیگر از جمله ایران به این باج‌افزار گزارش شده است.

در این گزارش عملکرد نسخه‌های مختلف باج‌افزار Petya مورد بررسی و تحلیل قرار گرفته است.

```
The haddisks of your computer have been encrypted with an military grade encryption algorithm. There is no way to restore your data without a special key. You can purchase this key on the darknet page shown in step 2.
```

```
To purchase your key and restore your data, please follow these three easy steps:
```

1. Download the Tor Browser at "https://www.torproject.org/". If you need help, please google for "access onion page".
2. Visit one of the following pages with the Tor Browser:

```
http://petya37h5tbhyvki.onion/P9UVR3  
http://petya5koahsf7sv.onion/P9UVR3
```

3. Enter your personal decryption code there:

```
cdSPP4-JUZrRr-pMSxia-gXpmfB-vGwoRf-FfMph1-XTUzUn-QmFeeU-ofb94y-HuScaarB1gmU-djYAEH-8WEakz-wrQ85W-BbsCzw
```

```
If you already purchased your key, please enter it below.
```

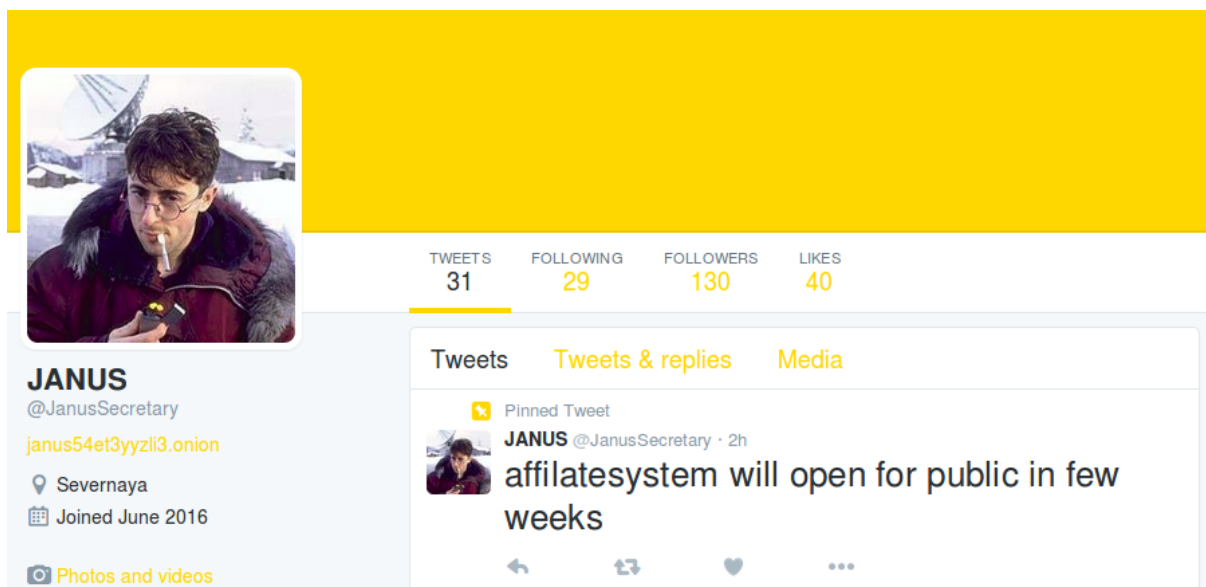
```
Key: 8x3qrMHjmkR9jfd  
Decrypting sector 83234 of 126464 (65%)
```

شکل ۱: نمونه‌ای از اطلاعاتی باج‌گیری Petya پس از معرفی کلید رمزگشایی به آن

در اواخر سال ۱۳۹۴، یکی از شرکت‌های ضدویروس از انتشار باج‌افزار جدیدی به نام Petya در بین سازمان‌های آلمانی خبر داد که اقدام به رمزگذاری بخش Master Boot Record – به اختصار MBR – دیسک سخت<sup>۱</sup> کرده و با این روش کامپیوتر را غیرقابل راه‌اندازی<sup>۲</sup> می‌کرد.

در طی این یک سال نسخه‌های متعددی از این باج‌افزار منتشر شده است. Petya پس از رمزگذاری MBR، اطلاعیه باجگیری<sup>۳</sup> را در قالب یک تصویر جمجمه که با حروف ASCII ساخته شده، نمایش می‌دهد. رنگ جمجمه در برخی نسخه‌های این باج‌افزار تغییر کرده است.

فردی با شناسه Janus خود را به‌عنوان نویسنده و صاحب این باج‌افزار معرفی کرده است. او تا اکتبر سال ۲۰۱۶ میلادی سایت Janus Cybercrime را اداره می‌کرد و در این سایت Petya را به عنوان باج‌افزار به‌عنوان سرویس<sup>۴</sup> اجاره می‌داد. Janus در ماه جولای ۲۰۱۶ اقدام به انتشار کلیدهای رمزگشایی یکی از باج‌افزارهای هم‌قطار و رقیبش با نام Chimera کرد.

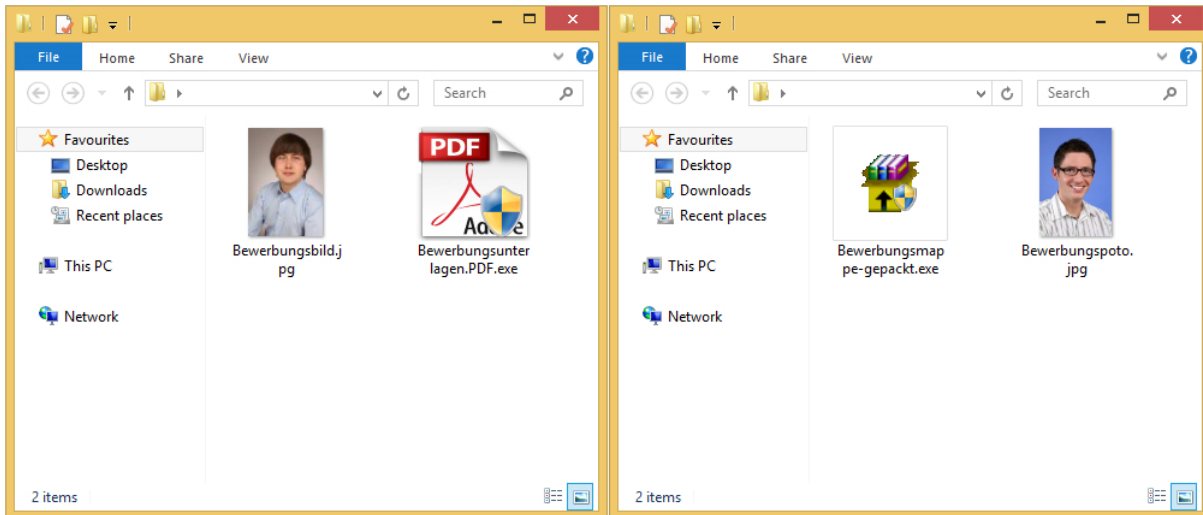


شکل ۲: نمایه Janus در شبکه Twitter

## روش انتشار

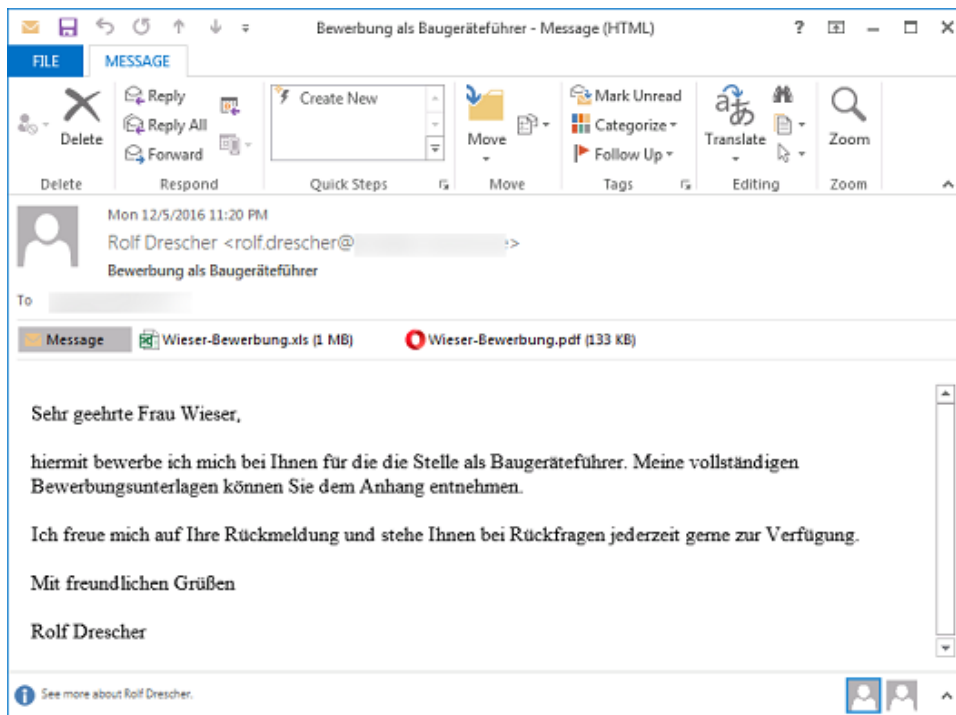
اصلی‌ترین روش انتشار باج‌افزار Petya، ایمیل‌های ناخواسته و مزاحم هرزنامه<sup>۵</sup> – معمولاً در ظاهر درخواست استخدام – بوده است. در برخی نسخه‌های این باج‌افزار هرزنامه‌های ارسالی حاوی پیوند<sup>۶</sup> به یک شاخه به اشتراک گذاشته شده بر روی سرویس‌های ذخیره‌سازی ابری<sup>۷</sup> نظیر Dropbox بوده‌اند. در این شاخه یک فایل تصویری که در ظاهر عکسی از متقاضی استخدام است قرار دارد. علاوه بر آن یک فایل اجرایی نیز قرار دارد که نشان<sup>۸</sup> آن در برخی نمونه‌ها مشابه فایل‌های فشرده شده و در برخی نمونه‌ها به‌صورت یک فایل PDF است. در صورت دریافت و اجرای فایل اجرایی، باج‌افزار Petya نصب و فعال می‌شود.

- Hard Disk<sup>۱</sup>
- Boot<sup>۲</sup>
- Ransom Note<sup>۳</sup>
- Ransomware-as-a-Service<sup>۴</sup>
- Spam<sup>۵</sup>
- Link<sup>۶</sup>
- Cloud<sup>۷</sup>
- Icon<sup>۸</sup>



شکل ۳: نمونه فایل‌های مخرب Petya، اشتراک گذاشته شده بر روی سرویس‌های ذخیره‌سازی ابری

در برخی نمونه‌های دیگر از این باج‌افزار، هرزنامه‌های ارسالی حاوی دو فایل PDF و Excel هستند.



شکل ۴: نمونه هرزنامه با پیوست فایل ماکروی ناقل Petya

فایل پیوست PDF، رزومه‌ای جعلی است که به خوبی می‌تواند کارکنان بخش منابع انسانی سازمان‌ها را به دام بیندازد. فایل Excel نیز نصاب<sup>۹</sup> اصلی باج‌افزار محسوب می‌شود. این فایل حاوی ماکروبی مخرب است که در صورت فعال شدن توسط کاربر اقدام به درج رشته‌هایی در فایلی اجرایی در پوشه Temp کرده و سپس آن را اجرا می‌کند. با این کار پروسه رمزنگاری بر روی دستگاه فعال می‌شود. کد ماکروی مخرب نیز مبهم‌سازی<sup>۱۰</sup> شده است.

<sup>۹</sup> Installer  
<sup>۱۰</sup> Obfuscation

## رمزنگاری

با اجرا شدن باج‌افزار، در اولین مرحله بخش MBR و برخی قسمت‌های دیگر از دیسک سخت توسط کدهای باج‌افزار با استفاده از الگوریتم Salsa20 رمزگذاری می‌شوند. در ادامه با استفاده از رابط کاربری "NtRaiseHardError یک خطای حاد سیستمی ایجاد شده و در نتیجه آن دستگاه راه‌اندازی مجدد" می‌شود.

```

CPU - main thread
003B901E MOV DWORD PTR SS:[EBP-C],2
003B9025 CALL DWORD PTR DS:[3BA014]          ADUAPI32.AdjustTokenPrivileges
003B902B CALL DWORD PTR DS:[3BA03C]          ntdll.RtlGetLastWin32Error
003B9031 TEST EAX,EAX
003B9033 JNZ SHORT 003B8FF6
003B9035 PUSH 3BA7B4                          ASCII "NtRaiseHardError"
003B903A PUSH 3BA7C8                          ASCII "NTDLL.DLL"
003B903F CALL DWORD PTR DS:[3BA044]          kernel32.GetModuleHandleA
003B9045 PUSH EAX
003B9046 CALL DWORD PTR DS:[3BA040]          kernel32.GetProcAddress
003B904C LEA ECX,DWORD PTR SS:[EBP-8]
003B904F PUSH ECX
003B9050 PUSH 6
003B9052 PUSH ESI
003B9053 PUSH ESI
003B9054 PUSH ESI
003B9055 PUSH C0000350
003B905A CALL EAX                          ntdll.ZwRaiseHardError
003B905C XOR EAX,EAX
    
```

شکل ۵: رابط کاربری NtRaiseHardError در باج‌افزار Petya

با راه‌اندازی مجدد دستگاه، باج‌افزار اقدام به نمایش یک پیام CHKDSK جعلی می‌کند. هدف از این کار مخفی نمودن ادامه فرآیند رمزنگاری سکتورهای در نظر گرفته شده از چشم کاربر است. در پیام دروغین CHKDSK پیشرفت کار به صورت درصد به قربانی نمایش داده می‌شود.

```

Repairing file system on C:

The type of the file system is NTFS.
One of your disks contains errors and needs to be repaired. This process
may take several hours to complete.It is strongly recommended to let it
complete.

WARNING: DO NOT TURN OFF YOUR PC! IF YOU ABORT THIS PROCESS, YOU COULD
DESTROY ALL OF YOUR DATA! PLEASE ENSURE THAT YOUR POWER CABLE IS PLUGGED
IN!

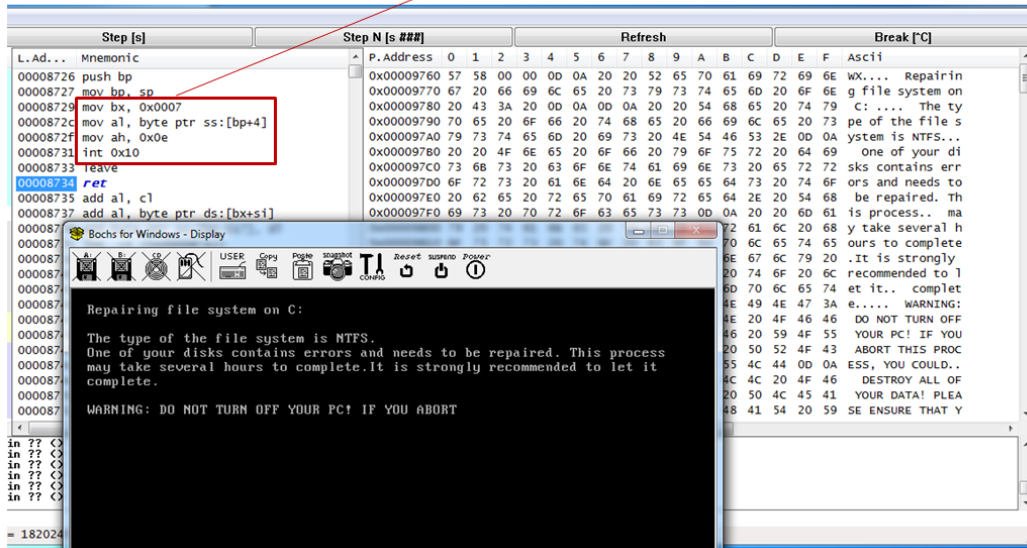
CHKDSK is repairing sector 8666 of 22688 (38%)
    
```

شکل ۶: پیام دروغین CHKDSK

باید توجه داشت که در زمان راه‌اندازی شدن دستگاه، هیچ رابط کاربری Windows در دسترس نیست. بنابراین باج‌افزار از برخی توابع INT 13H برای اجرای فرامینی نظیر خواندن و انتقال کد بهره‌گیری می‌کند. همچنین به منظور نمایش پیام CHKDSK جعلی از برخی توابع INT 10H استفاده کرده و پیام را به صورت نویسه نویسه درج می‌کند. (شکل ۷)

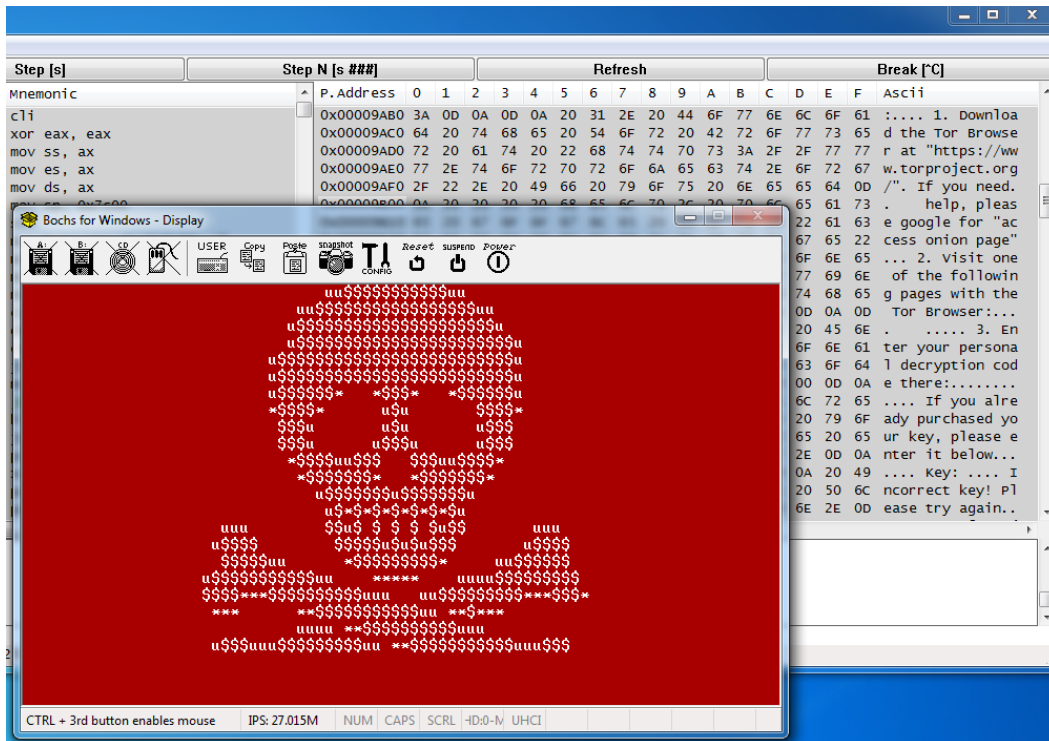
API "  
Reboot "

INT 10H, function 0x0e – character output

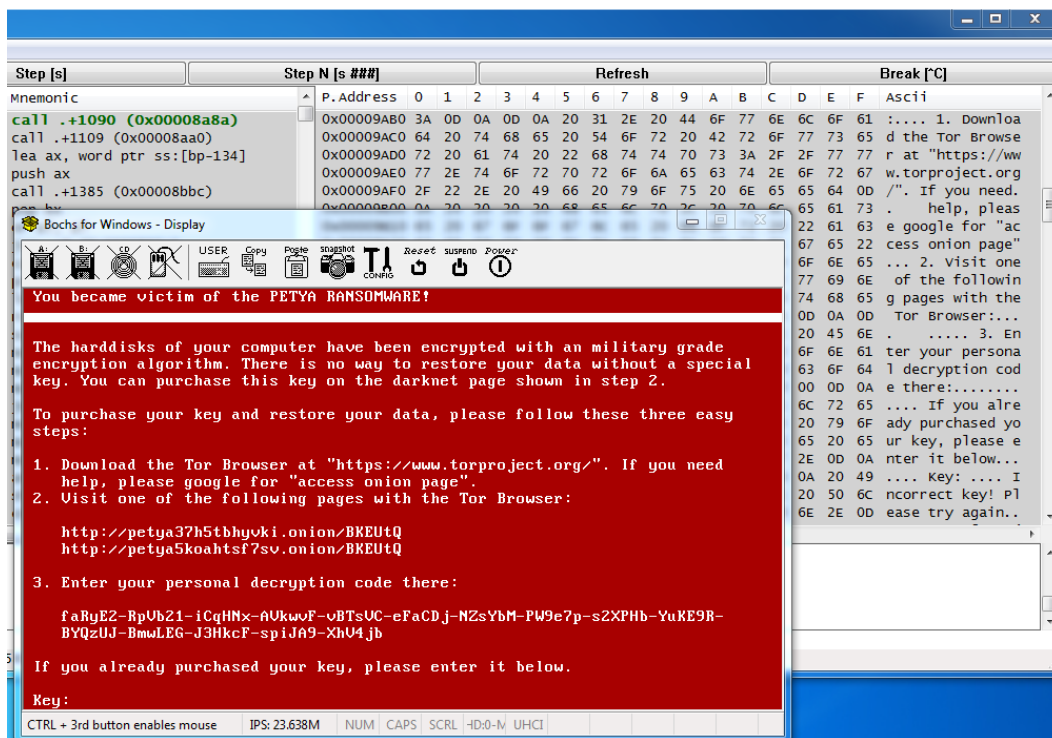


شکل ۷: فراخوانی تابع INT 10H

پس از آن نوبت به ایجاد تصویر یک جمجمه با نویسه‌های ASCII و نمایش آن به صورت چشم‌کزن می‌رسد. رنگ این جمجمه در نسخه‌های مختلف این باج‌افزار متغیر بوده است. پس از آن، هر بار راه‌اندازی شدن سیستم منجر به نمایش تصویر مذکور شده و با فشردن هر کلیدی توسط کاربر، اطلاعاتی باج‌گیری ظاهر می‌شود.



شکل ۸: تصویر جمجمه Petya



شکل ۹: اطلاعیه باج گیری Petya

## ترکیب باج افزارهای Mischa و Petya

در اواسط سال ۱۳۹۵، دو باج افزار Petya و Mischa به صورت ترکیبی کاربران را هدف قرار دادند. در یکی از این نمونه ها باج افزار ابتدا تلاش می کرد که بخش MBR دیسک را رمزگذاری کند و تنها در صورت عدم موفقیت در انجام این کار اقدام به اجرای باج افزار Mischa بر روی سیستم می کرد.

اما در گونه های جدیدتر، Mischa در همان ابتدا - مشابه باج افزارهای رمزگذار رایج - اقدام به رمزنگاری فایل های بر روی دستگاه کرده و به فایل های رمز شده پسوندی تصادفی الصاق می کند.

Mischa از محدود باج افزارهایی است که فایل های اجرایی را نیز رمزگذاری می کند. البته فایل های موجود در مسیرهای زیر در این باج افزار مستثنی شده اند:

- \Windows
- \ \$Recycle.Bin
- \Microsoft
- \Mozilla Firefox
- \Opera
- \Internet Explorer
- \Temp
- \Local
- \LocalLow
- \Chrome



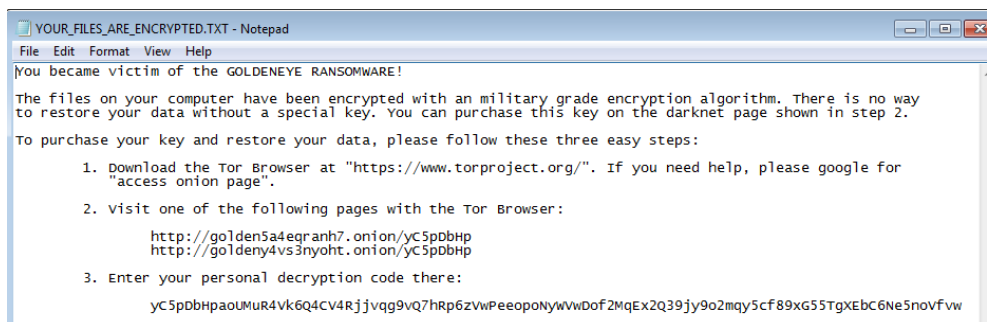
Mischa در هر پوشه‌ای که حداقل یکی از فایل‌های آن رمزنگاری شده اطلاعیه باج‌گیری را در قالب دو فایل با نام‌های YOUR\_FILES\_ARE\_ENCRYPTED.HTML و YOUR\_FILES\_ARE\_ENCRYPTED.TXT کپی می‌کند.

Name	Date modified	Type	Size
square1 - Copy - Copy.bmp.7QzX	2016-05-12 18:47	7QZX File	141 KB
square1 - Copy.bmp.7QzX	2016-05-12 18:47	7QZX File	141 KB
square1.bmp.7QzX	2016-05-12 18:47	7QZX File	141 KB
<b>YOUR_FILES_ARE_ENCRYPTED.HTML</b>	2016-05-12 18:47	Firefox HTML Doc...	2 KB
YOUR_FILES_ARE_ENCRYPTED.TXT	2016-05-12 18:47	Text Document	1 KB

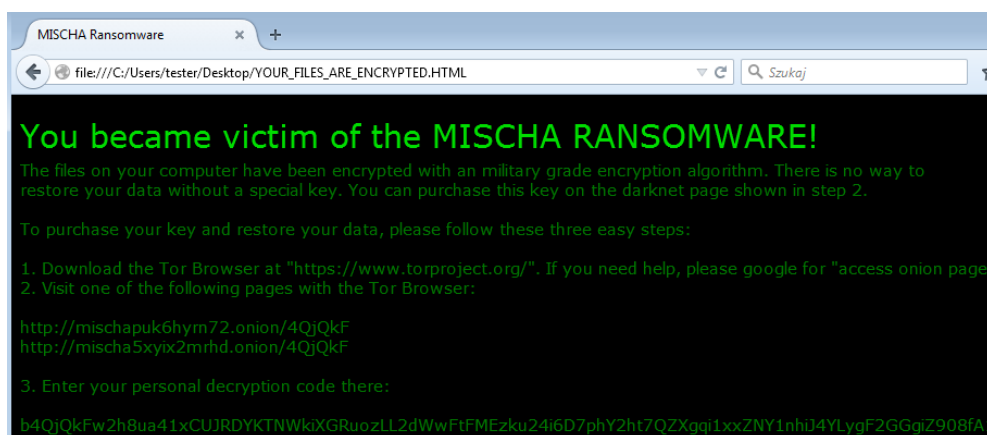
شکل ۱۰: فایل‌های رمزگذاری شده در یکی از نسخه‌های Petya

Name	Date	Type	Size
dump.bin.yC5pDbHp	2016-12-07 18:06	YC5PDBHP File	3 KB
main.cpp.yC5pDbHp	2016-12-07 18:05	YC5PDBHP File	4 KB
square1 (another copy).bmp.yC5pDbHp	2016-05-26 23:58	YC5PDBHP File	141 KB
square1 (copy).bmp.yC5pDbHp	2016-05-26 23:58	YC5PDBHP File	141 KB
square1.bmp.yC5pDbHp	2016-05-26 23:58	YC5PDBHP File	141 KB
wrapper.h.yC5pDbHp	2016-12-07 18:05	YC5PDBHP File	2 KB

شکل ۱۱: فایل‌های رمزگذاری شده در یکی از نسخه‌های Petya



شکل ۱۲: اطلاعیه باج‌گیری در یکی از نسخه‌های Petya

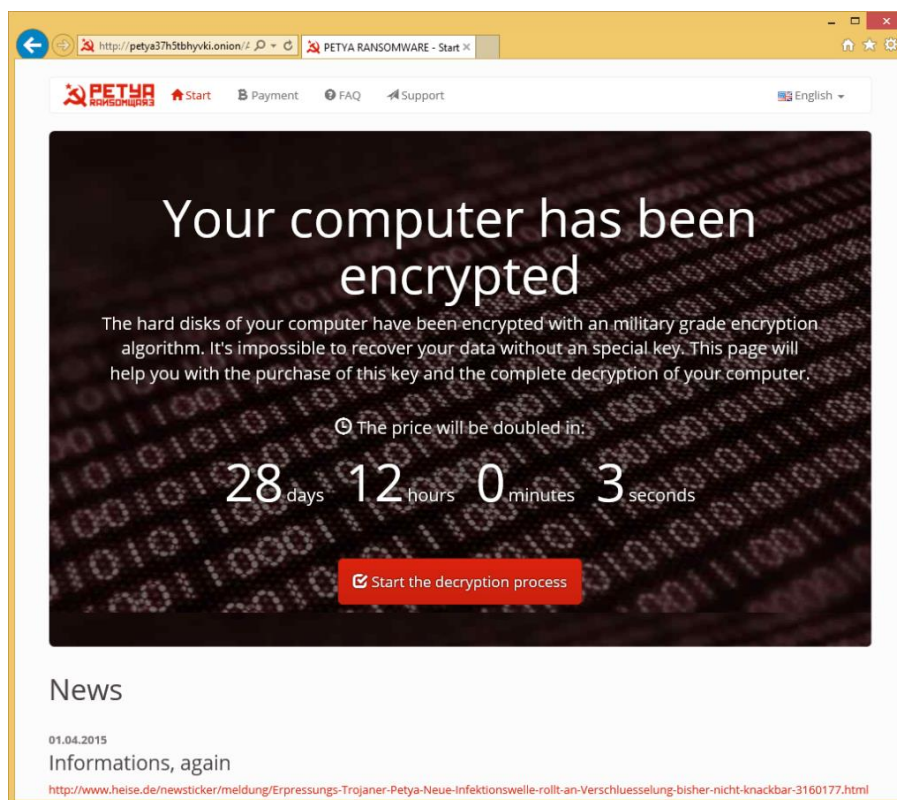


شکل ۱۳: اطلاعیه باج‌گیری در یکی از نسخه‌های Petya

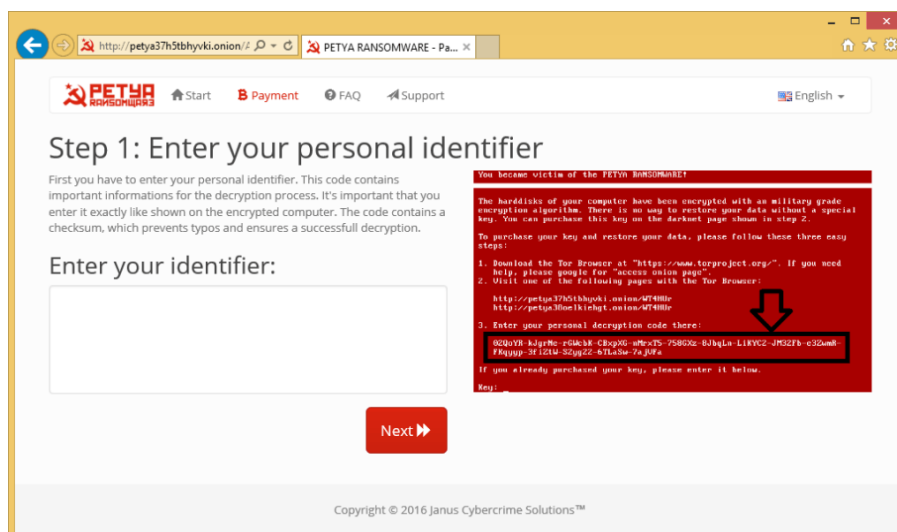
در مرحله بعد دستگاه راه‌اندازی مجدد شده و فرآیند رمزگذاری Petya مشابه نسخه‌های پیشین ادامه می‌یابد.

## پرداخت باج

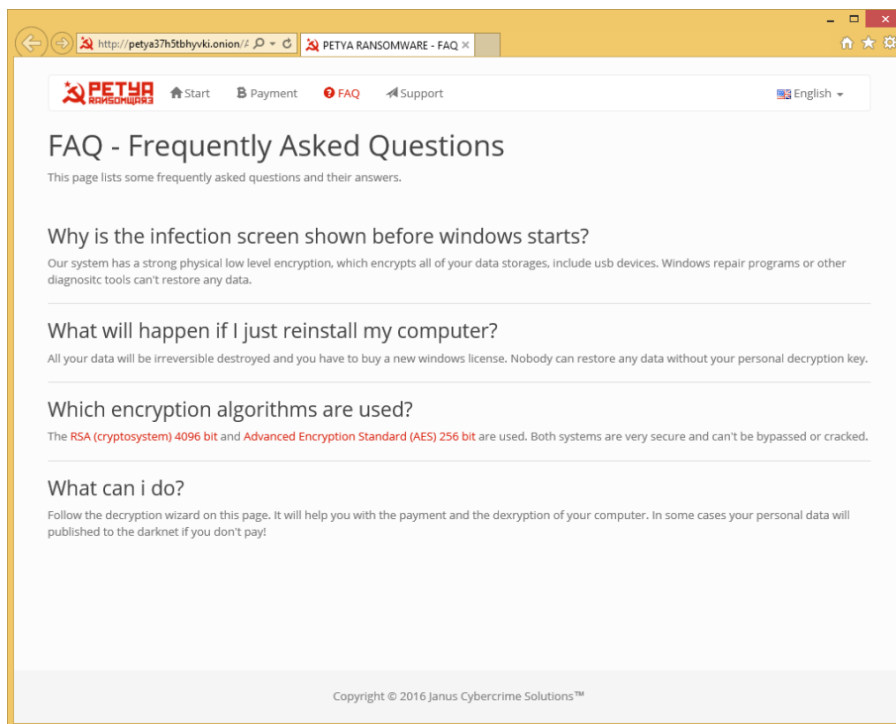
با توجه به عدم دسترسی کاربر به دستگاه، قربانی ناچار است که با مراجعه به سایتی دیگر اقدام به پرداخت باج کند. لازم به ذکر است که هیچ تضمینی برای بازگردانی سیستم به حالت اولیه در صورت پرداخت مبلغ اخاذی شده وجود ندارد. در پیام باج‌گیری از کاربر خواسته می‌شود که به سایتی در شبکه اینترنتی ناشناس TOR مراجعه کرده و شماره منحصر بفردی را که نشان‌دهنده کامپیوتر کاربر به باجگیران است، وارد کند.



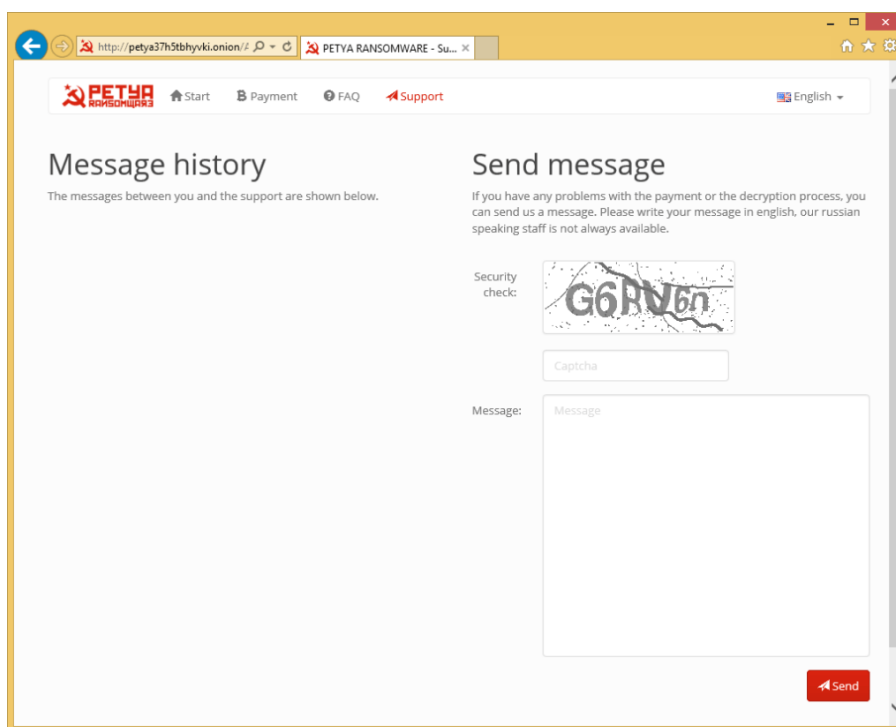
شکل ۱۴: پورتال قربانی در سایت Petya



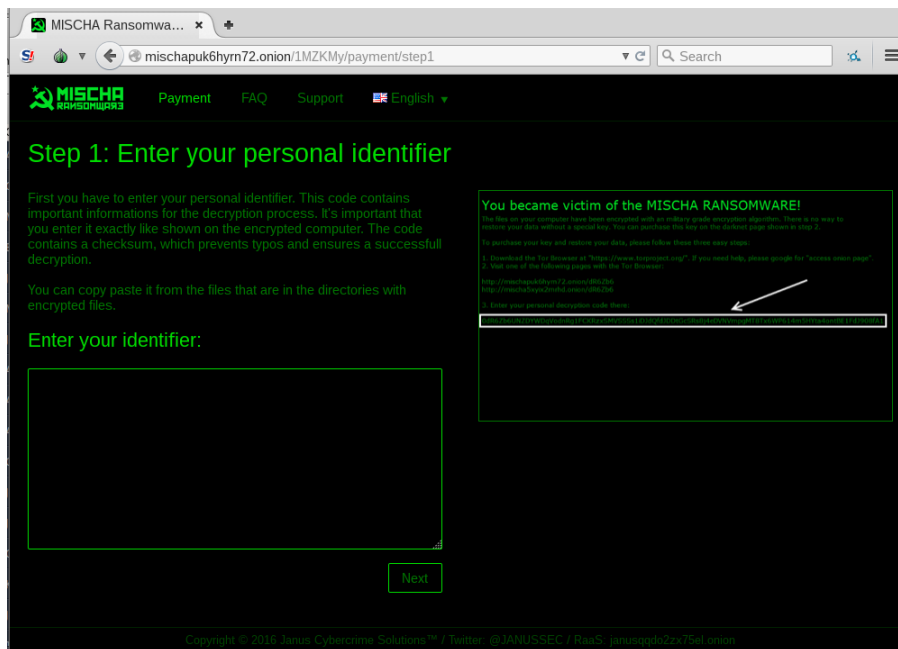
شکل ۱۵: پورتال قربانی در سایت Petya



شکل ۱۶: پورتال قربانی در سایت Petya



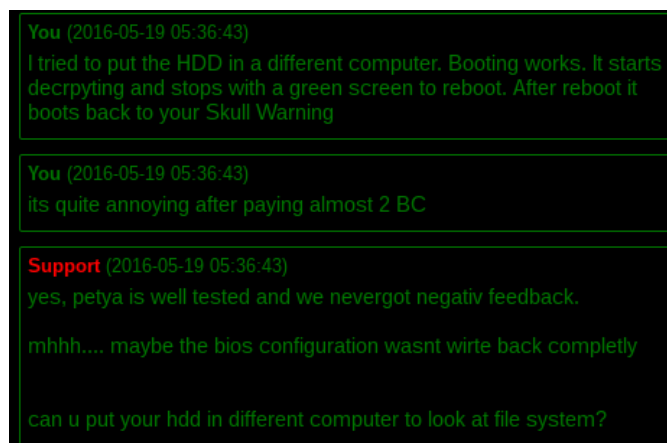
شکل ۱۷: پورتال قربانی در سایت Petya



شکل ۱۸: پورتال قربانی در سایت Mischa

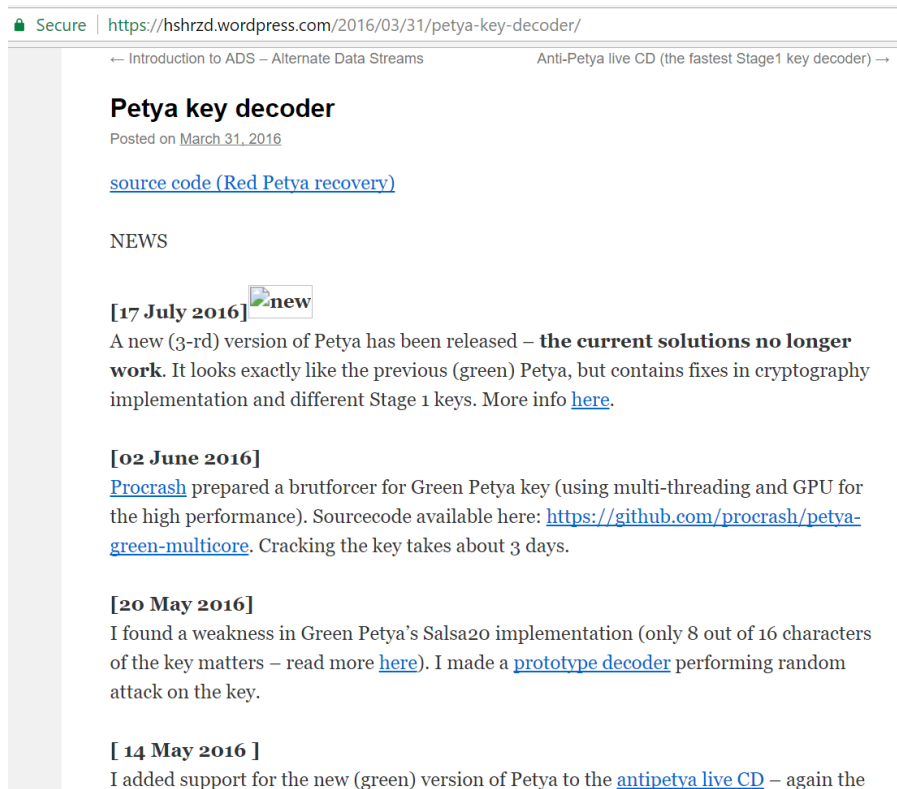
## اشکالات نرم‌افزاری

نسخه‌های ابتدایی باج‌افزار Petya دارای اشکالاتی بود که حتی در صورت در اختیار داشتن کلید رمزگشایی، فرآیند بازگردانی با اشکال روبرو می‌شد.



شکل ۱۹: گزارش وجود اشکال در زمان رمزگشایی توسط یکی از قربانیان Petya

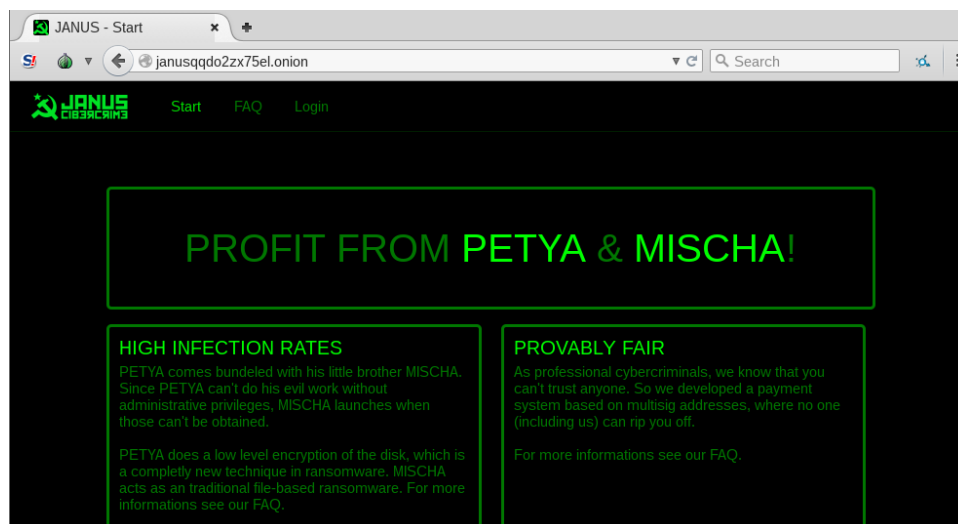
همچنین پیاده‌سازی فرآیند رمزگذاری در این باج‌افزار دارای اشکالاتی بود که محققان را قادر به ارائه ابزارهایی برای رمزگشایی Petya کرد. این اشکالات در نسخه‌های جدیدتر این باج‌افزار ترمیم شدند.



شکل ۲۰: ابزارهای رمزگشایی باج‌افزار Petya

## نتیجه‌گیری

Petya را می‌توان آغازگر نوع جدیدی از باج‌افزارها دانست. گردانندگان Petya و Mischa یک طرح مشارکت نیز به راه انداخته‌اند و با جذب دیگر تبهکاران سایبری و شراکت با آنها بر سر باج‌های به دست آمده، از آنها برای توزیع هر چه بیشتر و گسترده‌تر این دو باج‌افزار کمک می‌گیرند. بدین ترتیب باید در انتظار آلودگی‌های بیشتر به این دو باج‌افزار بود.

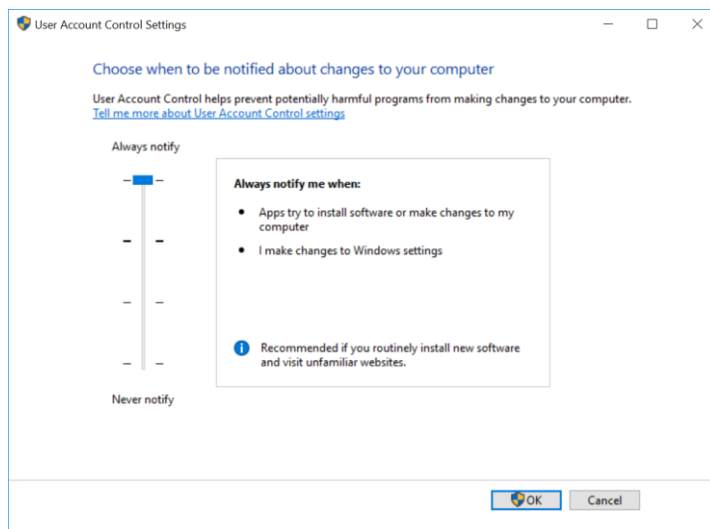


شکل ۲۱: ارائه باج‌افزارهای Petya و Mischa به صورت باج‌افزار به‌عنوان سرویس توسط گردانندگان این باج‌افزارها

رعایت موارد زیر آسان ترین و ارزان ترین راه برای مقابله با باج افزارها است.

## ۱) اطمینان از فعال بودن بخش User Account Control

بخش User Account Control Settings در حالت Always notify me قرار داده شده و به پیام های این بخش توجه شود.

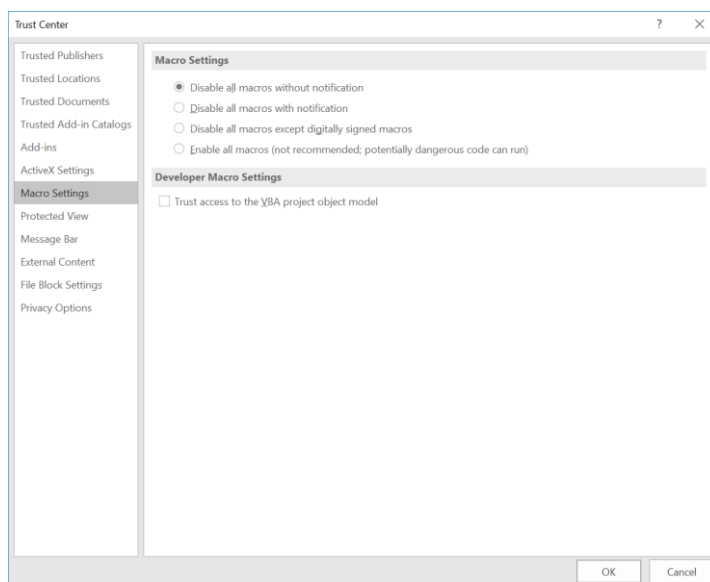


شکل ۲۲: تنظیمات بخش User Account Control

برای اعمال این پیکربندی بر روی تمامی دستگاه های سازمان از طریق Group Policy می توان از [این راهنما](#) استفاده کرد.

## ۲) غیرفعال کردن بخش ماکرو

با توجه به انتشار بخش قابل توجهی از باج افزارها از جمله Sage از طریق فایل های نرم افزار Office حاوی ماکروی مخرب، غیرفعال کردن بخش ماکرو برای کاربرانی که به این قابلیت نیاز کاری ندارند با فعال کردن گزینه Disable all macros without notification توصیه می شود.



شکل ۲۳: تنظیمات امنیتی بخش ماکرو در نرم افزار Office

برای غیرفعال کردن این قابلیت، از طریق Group Policy، می‌توان از [این راهنما](#) و [این راهنما](#) استفاده کرد. همچنین توصیه می‌شود ایمیل‌های دارای پیوست ماکرو در همان درگاه شبکه مسدود شوند. بدین منظور می‌توان از تجهیزات دیواره آتش مجهز به این قابلیت بهره گرفت.

### ۳ احتیاط در زمان باز کردن ایمیل‌ها

آموزش و راهنمایی کاربران سازمان به صرف‌نظر کردن از فایل‌های حتی کمی مشکوک و باز نکردن آنها می‌تواند نقشی مؤثر در پیشگیری از اجرا شدن پیوست‌های مخرب داشته باشد. برای این منظور می‌توانید از [این داده‌نمایی‌ها](#) استفاده کنید.

### ۴ به روز بودن در خصوص روش‌های جدید باج‌گیران

نویسندگان باج‌افزار دائماً در حال تغییر و تکامل روش‌های خود هستند. با مرور اخبار و حضور در [دوره‌های آگاهی‌رسانی شرکت مهندسی شبکه گستر](#)، از آخرین روش‌های مورد استفاده مهاجمان آگاه شده و سیاست‌ها پیشگراانه لازم را اعمال کنید.



**گروگان گرفته نشوید!**

به کانال تلگرام شبکه گستر بپیوندید

@SGnewsroom

## پیوست

### پسوندهای هدف Mischa

txt doc docx docm odt ods odp odf odc odm odb rtf xlsx xlsb xlk xls xlsx pps ppt pptm pptx pub epub pdf jpg jpeg frm wdb ldf myi vmx xml xsl wps cmf vbs accdb ini cdr svg conf cfg config wb2 msg azw azw1 azw3 azw4 lit apnx mobi p12 p7b p7c pfx pem cer key der mdb htm html class java asp aspx cgi cpp php jsp bak dat pst eml xps sqllite sql jar wpd crt csv prf cnf indd number pages lnk dcu pas dfm directory pbk yml dtd rll lib cert cat inf mui props idl result localstorage ost default json sqlite log bat ico dll exe x3f srw pef raf orf nrw nef mrw mef kdc dcr crw eip fff iiq k25 crwl bay sr2 ari srf arw cr2 raw rwl rw2 r3d 3fr eps pdd dng dxf dwg psd png jpe bmp gif tiff gfx jge tga jfif emf 3dm 3ds max obj a2c dds pspimage yuv 3g2 3gp asf asx mpg mpeg avi mov flv wma wmv ogg swf ptx ape aif wav ram m3u movie mp1 mp2 mp3 mp4 mp4v mpa mpe mpv2 rpf vlc m4a aac aa3 amr mkv dvd mts vob 3ga m4v srt aepx camproj dash zip rar gzip vmdk mdf iso bin cue dbf erf dmg toast vcd ccd disc nrg nri cdi

## منابع

- <http://newsroom.shabakeh.net/17039/petya-ransomware-encrypts-mbr.html>
- <http://newsroom.shabakeh.net/17512/chimera-decryption-keys-leaked-by-rival-gang.html>
- <http://newsroom.shabakeh.net/18124/petya-goldeneye.html>
- <https://nakedsecurity.sophos.com/2016/04/04/new-ransomware-with-an-old-trick-petya-parties-like-its-1989>
- <https://nakedsecurity.sophos.com/2016/04/12/petya-ransomware-decryption-tool-sets-your-files-free>
- <https://en.wikipedia.org/wiki/Salsa20>
- <https://www.bleepingcomputer.com/news/security/petya-ransomware-skips-the-files-and-encrypts-your-hard-drive-instead>
- <https://www.bleepingcomputer.com/news/security/petya-ransoms-encryption-defeated-and-password-generator-released>
- <https://blog.fortinet.com/2017/02/01/ransomware-and-the-boot-process>
- <https://blog.malwarebytes.com/threat-analysis/2016/04/petya-ransomware/>
- <https://blog.malwarebytes.com/threat-analysis/2016/05/petya-and-mischa-ransomware-duet-p1>
- <https://blog.malwarebytes.com/threat-analysis/2016/06/petya-and-mischa-ransomware-duet-p2>
- <https://blog.malwarebytes.com/threat-analysis/2016/12/goldeneye-ransomware-the-petyamischa-combo-rebranded>
- <https://blog.malwarebytes.com/threat-analysis/2016/04/recovery-from-petya-ransomware>
- <https://blog.malwarebytes.com/threat-analysis/2016/07/third-time-unlucky-improved-petya-is-out>



## شبکه گستر

شرکت مهندسی شبکه گستر که در سال ۱۳۷۰ تأسیس گردیده، اولین شرکت ایرانی است که در زمینه نرم افزارهای ضد ویروس فعالیت تخصصی و متمرکزی را آغاز کرد. در ابتدا، همکاری مشترکی بین شرکت مهندسی شبکه گستر و شرکت انگلیسی S & S International (تولیدکننده ضد ویروس مشهور Toolkit) آغاز گردید. در مدت کوتاهی، با فعالیت شبکه گستر به عنوان نماینده رسمی و انحصاری S & S International در ایران، به تدریج ضد ویروس Dr Solomon's Toolkit محبوب ترین ضد ویروس در ایران تبدیل شد.

پس از خرید شرکت S & S International توسط شرکت McAfee در سال ۱۳۷۷، شرکت شبکه گستر نیز مانند دیگر نمایندگان بین المللی فعالیت خود را بر روی نرم افزارهای ضد ویروس McAfee ادامه داد. در حال حاضر نیز شرکت شبکه گستر به عنوان فروشنده مجاز (Authorized Reseller) در منطقه خاورمیانه، به ارائه محصولات و خدمات در ایران اقدام می نماید.

در سال ۱۳۸۴ شرکت مهندسی شبکه گستر موفق به کسب نمایندگی رسمی و انحصاری شرکت آلمانی Astaro، سازنده محصولات "مدیریت یکپارچه تهدیدات" (Unified Threat Management) گردید. به دنبال رشد چشمگیر و موفقیت جهانی محصولات امنیتی شرکت Astaro، در سال ۱۳۹۰ شرکت Sophos انگلیس، اقدام به خرید این شرکت آلمانی نمود. به دنبال این نقل و انتقال، شرکت مهندسی شبکه گستر به عنوان نماینده شرکت Sophos ادامه فعالیت داده و اکنون محصولات Astaro سابق را تحت نام جدید Sophos و دیگر محصولات امنیت شبکه این شرکت را در ایران عرضه می نماید.

از سال ۱۳۹۱ نیز، شرکت مهندسی شبکه گستر عرضه محصولات ضد ویروس Bitdefender را به عنوان نماینده و توزیع کننده (Distributor) رسمی در ایران، آغاز کرد. عرضه محصولات ضد ویروس Bitdefender در کنار محصولات امنیتی McAfee، پاسخی به شرایط و نیازهای متفاوت کاربران و مدیران شبکه است. ضد ویروس چابک تر، مدیریت آسان تر و محصولی مقرون به صرفه تر، انتظاراتی بودند که برخی کاربران و مدیران شبکه های کوچک و متوسط داشتند و با عرضه محصولات ضد ویروس Bitdefender، شبکه گستر به نیازهای این بخش از بازار پاسخ داد.

شرکت مهندسی شبکه گستر افتخار دارد که مجری برخی از بزرگترین و طولانی مدت ترین پروژه های طراحی، نصب، راه اندازی و پشتیبانی محصولات نرم افزاری ضد ویروس و سخت افزاری فایروال در کشور بوده است. این شرکت علاوه بر خدمات دهی به هزاران شرکت و سازمان که صدها هزار کاربر را در کشور شامل می شوند، دارای شبکه نمایندگی فروش و پشتیبانی در سراسر کشور نیز می باشد.



ISO 9001:2008  
Cert No 9150.C528

# شبکه گستر

شرکت مهندسی شبکه گستر

تهران ۱۹۶۸۶، خیابان شهید دستگردی، شماره ۲۷۳

۰۲۱-۴۲۰۵۲

تلفن / دورنگار

[www.shabakeh.net](http://www.shabakeh.net)

تارنمای شرکت

[help.shabakeh.net](http://help.shabakeh.net)

سامانه پشتیبانی

[my.shabakeh.net](http://my.shabakeh.net)

خدمات پس از فروش

[events.shabakeh.net](http://events.shabakeh.net)

مرکز آموزش

[newsroom.shabakeh.net](http://newsroom.shabakeh.net)

اتاق خبر