

## پایان پشتیبانی از نسخه ۷ سیستم عامل Astaro

شرکت استارو اعلام کرده است که پشتیبانی از نسخه ۷ سیستم عامل تجهیزات Astaro UTM از ابتدای سال میلادی جدید ۲۰۱۳ (۱۰ دی ماه ۱۳۹۱) پایان خواهد یافت و بعد از آن، خدمات پشتیبانی به این نسخه ارائه نخواهد شد. این پشتیبانی شامل بروز رسانی سیستم عامل و بانک های اطلاعاتی آن نیز خواهد بود. به کاربران تجهیزات Astaro که هنوز از نسخه ۷ استفاده می کنند، پیشنهاد می شود برای جلوگیری از بروز مشکلات امنیتی ناشی از عدم بروز رسانی سیستم، هر چه زودتر تجهیزات خود را به سیستم عامل Astaro V8 ارتقاء دهند. شایان ذکر است که بروزرسانی از نسخه ۷ به نسخه ۸، به روش معمول و با استفاده از فایل های بروز رسانی، انجام نمی شود. بلکه در این بروزرسانی کل سیستم عامل Astaro از ابتدا نصب می شود. برای اینکار، سیستم عامل نسخه ۸ بطور کامل از سروهای بروزرسانی شرکت استارو دریافت شده و روی دستگاه نصب می گردد. البته تنظیمات سیستم، ذخیره شده و بعد از نصب نسخه ۸، بازیابی خواهد شد و این ارتقاء موجب حذف و از بین رفتن تنظیمات سیستم نمی شود.

### روش ارتقاء به نسخه ۸

(۱) اگر نسخه سیستم عامل دستگاه شما 7.510 یا بالاتر است، از این مرحله بگذرید و مرحله بعدی را اجرا کنید. در غیر این صورت، ابتدا دستگاه خود را به آخرین فایل های بروز رسانی نسخه ۷ (7.512) ارتقاء دهید. برای این کار کافی است در واسط وبی دستگاه، وارد صفحه `management > up2date` شوید. در این صفحه فهرست فایل های بروز رسانی نسخه ۷ موجود است و در بالای این فهرست، دکمه "upgrade to latest version" مشاهده می شود. با زدن این دکمه، فرایند ارتقاء به آخرین نسخه ۷ شروع شده و بطور خودکار انجام خواهد شد. ممکن است بعد از اتمام نصب فایل های بروز رسانی، دستگاه راه اندازی مجدد (reboot) شود. بر اساس تعداد فایل های بروز رسانی در فهرست، زمان بروزرسانی ممکن است نیم ساعت طول بکشد. اما در بیشتر موارد حداکثر ظرف ۵ تا ۱۰ دقیقه، این کار انجام خواهد شد.

(۲) اکنون که نسخه سیستم عامل دستگاه 7.510 یا بالاتر است، در قسمت `management > up2date` یک صفحه با عنوان "upgrade to v8" را مشاهده خواهید کرد که با زدن دکمه upgrade در انتهای این صفحه، فرایند ارتقاء به نسخه ۸ شروع خواهد شد. در این فرایند کل سیستم عامل نسخه ۸ دریافت شده و روی دستگاه نصب خواهد شد. حجم سیستم عامل کامل حدود 500 MB است. بنابراین براساس پهنای باند خط اینترنت شما، ممکن است مدت نسبتاً طولانی (تا چند ساعت) برای دریافت آن زمان صرف شود. بهتر است این فرایند بروزرسانی را در ساعات شب آغاز کنید که پهنای باند اینترنت شما آزاد باشد. در مدت دریافت نسخه ۸، سیستم از کار نخواهد افتاد و کارایی معمول خود را خواهد داشت. اما بعد از اتمام دریافت، نصب نسخه جدید بلافاصله شروع شده و در نتیجه سیستم از حالت کارکرد عادی خود خارج خواهد شد. در صورتی که در فرایند نصب نسخه جدید مشکل خاصی ایجاد نشود، زمان نصب بیش از ۳۰ دقیقه نخواهد بود (بستگی به مدل دستگاه و قدرت سخت افزار آن دارد). با توجه به قطع ارتباطات شبکه در زمان نصب نسخه جدید، توصیه می شود این کار را در زمان غیراداری انجام دهید تا برای کاربران سازمان مشکلی ایجاد نشود.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر و راهنمایی، لطفاً با دفتر پشتیبانی شبکه گستر (۸۵ - ۲۴ ۸۱ - ۲۰ ۸۸) تماس حاصل نمائید.